

# Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–18:00   | <b>Riigi Kinnisvara AS klienditugi</b><br><b>tel (+372) 605 0000</b><br><b>klienditugi@rkas.ee</b> |
| 2. | Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)                                     | <b>Jelena Notberg</b><br><b>tel (+372) 59 17 4001</b><br><b>Jelena.Notberg@rkas.ee</b>             |
| 3. | Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted |  |
|    | Vesi ja kanalisatsioon   |  |
|    | Küte   |  |
|    | Elekter  | Kinnisvarateenindus OÜ Dispetšer 5079212 ja 5089059  |
|    | Ventilatsioon ja jahutus   |  |
|    | Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)   |  |
|    | Heakord  | P. Duššmann EESTI Osaühing Dispetšer: +372 53 666600   |
|    | Tehniline valve  | Forus Security AS Juhtimiskeskus: +372 619 1899 / 1899   |

## Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

|                        |   |
|------------------------|---|
| Avarii<br>2 h jooksul  | Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.   |
| Rike<br>48 h jooksul   | Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoonetes ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht. |
| Puudus<br>72 h jooksul | Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmumine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.   |